

Behandelovereenkomst Logopedie in Enschede

In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) worden een aantal aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de patiënt en de zorgverlener geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin patiënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage. Om aan deze eisen te voldoen is een behandelovereenkomst opgesteld. Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en wijze van vergoeding. Elke patiënt krijgt een behandelovereenkomst aangeboden ter ondertekening.

Wij zullen u tijdens de eerste afspraak vragen onze behandelovereenkomst te ondertekenen.

U kunt deze alvast nalezen en eventueel printen en ondertekenen.

Behandel- en oefenafspraken

Behandelingen vinden plaats op afspraak. De behandelend logopedist geeft uitleg m.b.t. de logopedische klacht. De (geschatte) behandelduur en frequentie zullen worden besproken. Voor het succesvol afronden van de therapie is oefenen in de thuissituatie van belang.

Het aantal zittingen dat nodig is om de behandeling met goed resultaat af te ronden is afhankelijk van de (ernst van) de klacht en zal met u besproken worden na het (eventuele) onderzoek. Een behandeling duurt 25 minuten, inclusief evaluatie. De behandeling zal regelmatig geëvalueerd worden.

Bij verhindering dient de afspraak tenminste 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Wanneer u niet of te laat afzegt, brengen wij €_____ bij u in rekening. Deze rekening kunt u niet indienen bij uw zorgverzekeraar. De declaraties van de behandelingen worden direct bij de zorgverzekeraar in rekening gebracht, indien wij een contract hebben bij deze verzekeraar. Wanneer wij geen contract met uw verzekeraar hebben, krijgt u de nota zelf.

Logopedie in Enschede hanteert de betalingsvoorwaarden volgens de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie. Uitgebreide betalingsvoorwaarden kunt u opvragen bij de behandelend logopedist.

Staken van de behandeling

De praktijk heeft het recht de behandeling te staken als niet kan worden voldaan aan de betalingsvoorwaarden. Tevens kan de logopedist besluiten de behandeling te staken indien u meer dan 2 keer, zonder bericht, niet bent verschenen op de afspraak.

Bereikbaarheid

Voor het maken of afzeggen van een afspraak is de praktijk telefonisch of per mail bereikbaar. Bij afwezigheid of tijdens behandelingen nemen wij de telefoon niet altijd op en vragen wij u de voicemail in te spreken. We verzoeken u om na het afzeggen zelf contact op te nemen met de logopedist om een nieuwe afspraak te maken.

Geschillen en klachten

Bij vragen over de behandeling of de wijze waarop de behandeling wordt gegeven, kunt u altijd bij ons terecht. Ook als dat een klacht over de logopedist of de therapie betreft. Bespreek dit meteen met de behandelend logopedist. Komt u er samen met ons niet uit, dan kunt u gebruik maken van het College van Toezicht op de naleving van de beroepscode voor logopedisten (het College) of de Landelijke Klachtencommissie Logopedie in Eerste lijn (de Klachtencommissie). Bij klachten verwijzen wij ook naar de klachtenregeling die in de wachtkamer te vinden is.

WPE

De WGBO vereist een bewaartermijn van patiëntgegevens van 15 jaar na beëindiging van de behandeling conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Als wij dit doen kunnen wij (mogelijk) niet langer verantwoorde zorg aan u verlenen. Daarom zullen wij in dit geval uw gegevens niet wissen, maar labelen als 'niet actief'.

Toestemming voor het uitwisselen van gegevens

Ja, ik geef Logopedie in Enschede toestemming om gegevens te verwerken in het kader van de te verlenen zorg, in het bijzonder:

- het verwerken van persoonsgegevens in mijn dossier;
- het digitaal verzenden van rapportages;
- het verstrekken van mijn persoonsgegevens aan andere zorgaanbieders, voor zover dit nodig is in het kader van mijn behandeling.
- toestemming voor overleg met derden*

* De logopedist heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden, behalve de verwijzer. Vaak is het echter gewenst dat de logopedist schriftelijk of mondeling informatie opvraagt of doorgeeft aan medische of opvoedkundige instanties of bijv. de leerkracht van uw kind, wanneer uw kind de logopedie ontvangt. De logopedist zal dit altijd eerst met u bespreken.

Toestemming klanttevredenheidsonderzoek

Vanuit de zorgverzekering wordt verwacht dat wij aan het einde van de behandeling een klanttevredenheidsonderzoek houden. Dit wordt bij onze praktijk verricht door Mediquest. Indien u hier geen toestemming voor wilt geven, vragen wij dit uw behandelende logopedist mede te delen.

Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart u met al het bovenstaande akkoord te gaan.

* Voor kinderen tot 16 jaar geldt dat de wettelijk vertegenwoordiger (mede) toestemming dient te verlenen

Datum: **Plaats:**

Handtekening: **Handtekening:**